

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pada dasarnya pencapaian suatu tujuan organisasi atau perusahaan tidak terlepas dari peran serta manusia sebagai aktivitas perusahaan sebagaimana yang telah ditetapkan, sehingga dengan demikian dapat dikatakan bahwa keberadaan karyawan didalam perusahaan merupakan salah satu daya yang penting dan menentukan keberhasilan perusahaan.

Dalam menjalankan setiap aktivitas atau kegiatan sehari-hari, masalah disiplin sering didefinisikan dengan tepat, baik waktu maupun tempat. Apapun bentuk kegiatan itu, jika dilakukan dengan tepat waktu tidak pernah terlambat, maka itu pula yang dikatakan dengan tepat waktu. Demikian pula dengan ketepatan tempat, jika dilakukan dengan konsekuen, maka” predikat “disiplin tersebut telah masuk kedalam jiwa seseorang.

Kedisiplinan adalah kunci keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya, kedisiplinan merupakan operatif manajemen sumber daya manusia yang terpenting karena semakin baik disiplin karyawan, semakin tinggi prestasi kerja yang dicapainya.

Kepemimpinan juga sangat berkaitan dengan keberhasilan kinerja dalam suatu perusahaan. Kepemimpinan dapat diartikan sebagai proses



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mempengaruhi orang lain untuk berbuat guna mewujudkan tujuan yang sudah ditentukan.

Pimpinan perusahaan bank harus menyadari bahwa untuk mencapai tujuan organisasi perusahaan sangat diperlukan karyawan yang disiplin, dan terampil dalam melaksanakan pekerjaan. Selain itu pimpinan bank juga harus mampu mengfungsikan otoritas fungsional dalam mengimplementasikan kedisiplinan untuk pengambilan keputusan, penempatan rencana atas dasar kebijakan khususnya menyangkut perilaku kedisiplinan seperti: kelalaian kerja, keterlambatan kerja, dan kehadiran kerja karyawan. Hal tersebut bukannya hanya sekedar melengkapi, tetapi pemimpin juga harus dapat menegakan peraturan dalam pencapaian tujuan organisasi. Dengan arti kata. Mengatur mengkoordinir, serta menerapkan peraturan atau sanksi yang tegas dalam praktek yang sama terhadap bawahan, memberikan sanksi yang tegas pada karyawan yang telah melanggar peraturan yang dibuat.

Jika karyawan tersebut benar-benar menegakan disiplin dalam dirinya, maka hasil yang maksimal yang ia akan dapatkan, hasil laporan yang tepat waktu benar ia kerjakan, dikenal baik oleh staf-staf atau maneger yang ada di atasnya. Hasil yang maksimal tidak mudah didapat begitu saja, perlu pembelajaran, maka akan menimbulkan kurangnya produktivitas.

Sehubungan dengan ini selama melaksanakan praktek kerja lapangan ( PKL ) di PT. Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru, bahwa penulis masih banyak menemukan karyawan di PT. Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru,



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masih ada yang melanggar peraturan yang telah di terapkan oleh pihak perusahaan seperti tidak masuk kerja, tidak mengikuti kegiatan morning breafing, dan datang tidak tepat waktu. Dari hasil penelitian yang penulis lakukan masih ditemukan bahwa pelaksanaan disiplin kerja karyawan PT. Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru masih belum lagi memberikan hasil yang diterapkan, hal ini dapat dilihat dari keterlambatan karyawan masuk kerja. Berikut ini tabel yang menjelaskan tentang absensi yang dilakukan oleh PT Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru.

**Table 1.1: Jadwal masuk, istirahat masuk setelah istirahat dan jadwal keluar karyawan pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru.**

Hari	Masuk	Istirahat	Masuk setelah istirahat	Keluar
Senin	07.15 wib	12.00 wib	13.30 wib	16.30 wib
Selasa	07.15 wib	12.00 wib	13.30 wib	16.30 wib
Rabu	07.15 wib	12.00 wib	13.30 wib	16.30 wib
Kamis	07.15 wib	12.00 wib	13.30 wib	16.30 wib
Jum'at	07.15 wib	12.00 wib	13.30 wib	16.30 wib

**Sumber: Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 1.2: Absensi Karyawan PT. Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru dalam periode 2011 sampai 2014**

Tahun	Jumlah Karyawan	Efektifitas Berkerja	Absensi			Tingkat Absensi (%)
			Sakit Tanpa Ket. Dokter	Alpa (hari)	Jumlah (hari)	
2011	24	300	10	12	22	0,13%
2012	22	300	12	11	23	0,35 %
2013	25	300	9	11	20	0,27%
2014	26	300	13	12	25	0,32%

**Sumber: Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru**

Dengan demikian dari table diatas dapat diketahui bahwa tingkat disiplin kerja karyawan pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru untuk empat tahun terakhir menunjukkan tingkat penurunan disiplin kerja dan hal ini ditandai dengan semakin tingginya tingkat absensi dari tahun ke tahun. Sehingga hal ini mempengaruhi faktor-faktor kinerja kerja karyawan. Oleh karena itu hendaknya perusahaan menerapkan sanksi-sanksi kepada karyawan-karyawan yang tidak mengikuti peraturan perusahaan.

Rumus mencari tingkat absensi yaitu:

Jumlah hari kerja yang absen X 100 %

Jumlah karyawan X jumlah efektifitas kerja





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dan menulisnya dalam laporan tugas akhir dengan judul **“Penerapan Disiplin Kerja Dan Sanksi Pada PT.Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru ”**.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi maka rumusan maslah sebagai berikut:

Bagaimana upaya yang dilakukan perusahaan dalam penerapan disiplin kerja dan sanksi pada PT.Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru?

### 1.3 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah:

Untuk mengetahui upaya yang dilakukan perusahaan dalam penerapan disiplin kerja dan sanksi pada PT.Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru.

### 1.4 Manfaat Penulisan

#### 1. Bagi Penulis.

- a. Sebagai penambah pengetahuan bagi penulis dalam membandingkan antara teori yang diperoleh dibangku kuliah dengan kejadian sebenarnya dilapangan mengenai disiplin kerja dan sanksi kerja

#### 2. Bagi Bank.

Sebagai bahan masukan dalam melakukan penerapan disiplin kerja dan penerapan sanksi karyawan dalam meningkatkan produktivitas kerja perusahaan serta sebagai informasi tambahan dalam pengambilan keputusan.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Bagi Pihak lain.

Sebagai sumber informasi yang bermanfaat untuk mengetahui lebih jauh tentang penerapan disiplin dan penerapan sanksi karyawan pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru.

## 1.5 Metode Penulisan.

### 1. Lokasi dan Waktu Penulisan.

Penulisan dilakukan pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru yang berlokasi di Jl. Jend.Sudirman No. 628 Tangkerang Tengah Kec. Marpoyan Damai. Tlp (0761) 32826 Waktu penulisan dimulai dari tanggal 1 Juli 2015 sampai selesai.

### 2. Jenis dan Sumber Data.

#### a. Data Primer.

Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya. Data primer disebut juga sebagai data asli atau data baru yang memiliki sifat *up to date*. (Sasmita, 2012 : 50).

Untuk mendapatkan data primer, peneliti harus mengumpulkannya secara langsung. Teknik yang dapat digunakan peneliti untuk mengumpulkan data primer antara lain observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner.

#### b. Data Sekunder

Data skunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada ( peneliti sebagai tangan kedua). (Sasmita, 2012 : 50).



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Data skunder dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti Biro Pusat Statistik (BPS), buku, laporan, jurnal, dan lain-lain.

### 3. Teknik Pengumpulan Data.

#### a. Observasi.

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap suatu objek yang akan diteliti pada dalam waktu yang singkat untuk mendapatkan gambaran mengenai objek penelitian. Yaitu penulis mengumpulkan data dengan cara melihat / observasi secara langsung dan meneliti di PT. Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru.

#### b. Wawancara (*interview*)

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara menghubungi dan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan narasumber yaitu karyawan bagian kredit di PT. Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru selaku informan yang memberikan keterangan berkaitan dengan data-data yang diperlukan dalam penelitian.

### 4. Analisis Data.

Dalam menganalisa data atau informasi yang diperoleh penulis menggunakan metode deskriptif yaitu suatu rumusan masalah yang berkenaan dengan pertanyaan terhadap keberadaan variabel mandiri, baik hanya pada satu variabel atau lebih (variabel yang berdiri sendiri).

(Sugiyono, 2012: 35).

Jadi dalam penelitian ini peneliti tidak membuat perbandingan variabel itu pada sampel yang lain, dan mencari hubungan variabel itu dengan variabel yang lain. Penelitian semacam ini untuk selanjutnya dinamakan penelitian deskriptif.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.







#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 1.6 Sistematika penulisan.

Pembahasan tugas akhir ini dapat dibagi menjadi 4 bab dengan sistematika sebagai berikut :

- BAB I :** Pendahuluan. Dalam bab ini akan diuraikan tentang apa yang menjadi pokok permasalahan secara umum yang meliputi: Latar belakang masalah, perumusan masalah, manfaat penulisan, tujuan penulisan, metode penulisan, sistematika penulisan.
- BAB II :** Gambaran Perusahaan. Dalam bab ini akan dibahas gambaran umum perusahaan yang merupakan objek penelitian yaitu, sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan, dan uraian tugas (Job Description) pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru.
- BAB III :** Tinjauan Teori dan Praktek. Dalam bab ini akan dibahas tentang teori-teori yang berkaitan dengan prinsip-prinsip penerapan disiplin dan penerapan sanksi karyawan dan pembahasan praktek dilapangan sesuai dengan teori-teori yang telah ada.
- BAB IV :** Kesimpulan dan Saran. Dalam bab ini dibahas kesimpulan yang bisa ditarik dari pembahasan tugas akhir ini kemudian memberikan saran atau masukan kepada pihak perusahaan tersebut.